

Договор - оферта
о реализации туристского продукта и отдельных туристических услуг

г. Киров

1. Общие положения.

1.1. Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) **Общества с ограниченной ответственностью «Мир открытий»** (далее - Турагент - **реестровый номер РТО 004719 в Едином Федеральном реестре туроператоров от 16.12.2021г.**), для физических лиц, заинтересованных в приобретении Комплекса услуг у Турагента (далее - Заказчиков) заключить договор на оказание комплекса услуг на указанных ниже условиях и публикуется на сайте в сети Интернет в неизменном виде по адресу: <http://www.mo43.ru> (далее - Сайт).

1.2. Настоящая публичная оферта на оказание комплекса услуг (далее Договор) заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Договора, содержащего все существенные условия Договора, без подписания сторонами. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами.

1.3. Фактом, подтверждающим принятие изложенных ниже условий, и акцептом настоящей публичной оферты является заказ услуг и их последующая оплата (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Настоящий Договор является многосторонней сделкой, состоящей из акцептованной публичной оферты и ее неотъемлемых частей в виде приложений, соглашений, памяток, регламентов, положений, размещенных на сайте <http://www.mo43.ru>.

1.4. Настоящий договор считается заключенным с момента его акцептации и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору. В соответствии со статьей 433 ГК РФ Договор признается заключенным в момент получения Турагентом от Заказчика акцепта оферты. Принятие настоящей публичной оферты и ее акцепт порождают обязанность для Сторон исполнения Договора, независимо от его подписания Сторонами.

1.5. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящего Договора признается согласие Заказчика заключить такой договор, выраженное путем совершения конклюдентных действий по успешной авторизации на Сайте для проведения расходной операции по своей банковской карте для последующего осуществления оплаты комплекса услуг, заказанных им в «on-line» режиме на Сайте.

1.6. После поступления заявки на бронирование комплекса услуг вся информация, представленная в заявке, является основой договора между Турагентом и Заказчиком. При этом под Заказчиком (стороной по Договору) считается любое лицо, указанное в платежном документе, от имени которого произведена оплата по настоящему Договору (платательщик), а если платеж произведен за третье лицо (и это следует из платежного или иного официального документа), то Заказчиком по данному Договору является лицо, за которое произведена оплата.

1.7. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей оферты, предлагаем Вам отказаться от принятия договора - оферты и заключить с Турагентом договор в письменном виде.

1.8. Заказчик до акцептования настоящей оферты (до бронирования и оплаты) получил необходимую и достоверную информацию о комплексе услуг, обеспечивающую возможность его правильного выбора:

- о потребительских свойствах (качестве) туристского продукта - программе и условиях пребывания, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания, услугах по трансферам, а также дополнительных услугах;
- об общей цене туристского продукта в рублях, о правилах и условиях эффективного и безопасного использования комплекса услуг;

конкретном третьем лице, которое будет оказывать отдельные услуги, входящие в комплекс услуг, если это имеет значение, исходя из характера комплекса услуг;



Указанная информация предоставлена Заказчику путем демонстрации в наглядной форме при подборе и бронировании Заказчиком комплекса услуг в сети Интернет путем включения в текст настоящего договора и Заявки, а также в устной форме по телефону.

1.9. Понятия, применяемые в настоящем договоре: «туристский продукт», «турист», «туроператор», «реализация туристского продукта», «турагент» «комплекс услуг», понимаются в соответствии со ст. 1 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».

2. Существенные условия Договора:

2.1. Гражданин РФ, действующий от своего имени и в своих интересах, а так же от имени и в интересах всех туристов поименованных в настоящем договоре, именуемый в дальнейшем Заказчик, с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью "Мир Открытий" в лице Директора Зориной Светланы Николаевны, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем Турагент, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

2.2. Заказчик на основании размещенной на Сайте информации бронирует в «on-line» режиме комплекс услуг по размещению, питанию, трансферу и отдыху, и другие услуги, предоставляемые комплексом «Ивкино Парк» в зависимости от целей заезда Заказчика и согласовании, посредством направления Заявки на бронирование и обязуется их оплатить, а Турагент обязуется обеспечить оказание забронированных Заказчиком комплекс услуг. Поручение Заказчика оформляется сторонами в заявке и/или листе бронирования, с указанием всех существенных условий (потребительских свойств) комплекса услуг. Подписание настоящего договора и заявки-листа бронирования является прямым указанием Заказчика на исполнение поручения.

2.3. Турагент, действуя от своего имени, бронирует у Индивидуальный предприниматель Газизова Халила Дулкиновича (Поставщик) и передает Заказчику права по предоставлению отдыха в загородном комплексе «Ивкино Парк» – комплекс услуг (далее – Услуги).

2.4. Под комплексом услуг понимаются услуги по размещению, питанию, трансферу и отдыху, и другие услуги, предоставляемые Индивидуальным предпринимателем Газизовым Халилом Дулкиновичем в зависимости от целей заезда Заказчика и согласовании.

2.5. Услуги Заказчику на условиях договора, заключенного между Турагентом и загородным комплексом «Ивкино Парк», оказываются Индивидуальным предпринимателем Газизовым Халилом Дулкиновичем, на основании ОГРНИП 325665800041737. Адрес официального сайта в сети "Интернет": <https://ivkino-park.ru>. ИНН: 434547663400.

2.6. Заказчик поручает, а Индивидуальный предприниматель Газизов Халил Дулкинович обязуется оказать услуги по предоставлению отдыха в загородном комплексе «Ивкино Парк», указанные в п 2.4., а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

2.7. Турагент извещает Заказчика о подтверждении или отклонении Заявки на бронирование Услуг посредством Личного кабинета и/или электронной почты. Подтверждение Заявки означает наличие мест и готовность Поставщика Услуг осуществить бронирование Услуг для Заказчика, перечисленных в Заявке. В случае невозможности бронирования Услуг ввиду отсутствия свободных мест в гостинице и/или на транспорте, Турагент направляет Заказчику посредством личного кабинета и/или электронной почты отказ от бронирования заказываемых Туристских услуг.

2.8. Отклонение Поставщиком Услуг Заявки на бронирование (не подтверждение бронирования) является отменяющим условием, вследствие чего настоящий договор прекращает свое действие без каких либо неблагоприятных материальных последствий для обеих сторон.

2.9. Информация о составе забронированных Заказчиком Услуг, их потребительских свойствах, существенных условиях оказания и их полная стоимость приведена в Заявке на бронирование.

2.10. В случае, когда Заказчик действует на основании по поручению и в интересах других лиц (далее – Туристы Заказчика), то их полный список приводится в Заявке на бронирование.

2.11. Лицом, непосредственно оказывающим услуги, входящие в туристский продукт, как для Заказчика, так и для туристов Заказчика является Поставщик.

2.12. Общая цена туристского продукта и информация о потребительских свойствах туристского продукта, в том числе маршруте и условиях путешествия, о средстве размещения, месте нахождения средства размещения, категории размещения, типе питания, трансфере, категории номера и иные потребительские свойства содержатся в заявке - листе бронирования и являются неотъемлемой частью настоящего договора.

3. Права и обязанности сторон



3.1. Права и обязанности Турагента:

- 3.1.1. Турагент обязуется предоставить для Заказчика отдых в загородном комплексе «Ивкино Парк» на условиях настоящего Договора.
- 3.1.2. Турагент обязуется обеспечить Заказчика полной и необходимой информацией (Приложение № 2), которое является неотъемлемой частью договора.
- 3.1.3. Турагент обязуется предупредить Заказчика обо всех, не зависящих от него обстоятельствах, которые создают возможность невыполнения работ, обусловленных договором.
- 3.1.4. Турагент вправе изменить место подачи автобуса, заблаговременно предупредив об этом Заказчика.
- 3.1.5. Турагент не несет ответственности за несоответствие комплекса услуг субъективным ожиданиям Заказчика и других участников.

3.2. Права и обязанности Заказчика:

- 3.2.1. Заказчик обязуется предоставить Турагенту все необходимые данные для установления оперативной связи с участниками поездки.
- 3.2.2. Заказчик обязуется проинформировать всех участников поездки обо всех условиях данного Договора.
- 3.2.3. Заказчик не должен допускать опозданий к месту сбора. Неявка участника, считается отказом от поездки (п.4.2.2. Договора). Всю ответственность за опоздание участников поездки (при отправлении и на маршруте) несет Заказчик.
- 3.2.4. Заказчик обязуется следовать во время поездки указаниям водителя транспортного средства. Соблюдать чистоту и порядок в транспортном средстве.
- 3.2.5. Заказчик обязуется соблюдать Правила техники безопасности, Правила пребывания на территории Комплекса и Правила поведения в помещениях на территории Комплекса. (Приложение № 3) Подписание настоящего договора означает согласие с указанными правилами и безукоризненное их соблюдение. Заказчик гарантирует соблюдение Правил всеми третьими лицами, в интересах которых он действует и несет ответственность за их действия.
- 3.2.6. Бережно относиться к имуществу загородного комплекса «Ивкино Парк», предоставленному в пользование Заказчика (группы отдыхающих). До окончания срока отдыха сдать полученные во временное пользование имущество и инвентарь заведующему хозяйством Загородного комплекса.
- 3.2.7. Нести полную материальную ответственность за ущерб мебели и оборудованию, а также прочему имуществу Загородного комплекса, нанесенный по вине Заказчика и/или совместно пребывающих с ним лиц к настоящему Договору.
- 3.2.8. Оплатить расходы за устранение последствий аварий и повреждений, произошедших по вине Заказчика и/или совместно пребывающих с ним лиц, стоимость дополнительных услуг, а также штрафы, предусмотренные настоящим Договором, в случае совершения действий, предусматривающих такие штрафы.
- 3.2.9. За несостоявшуюся поездку, об отмене которой Заказчик не предупредил Турагента как минимум за 7 (семь) календарных дня до поездки, стоимость оплаченных услуг возвращается с удержанием фактически понесенных расходов.
- 3.2.10. В случае возникновения у Заказчика жалобы – она должна быть зафиксирована составлением протокола (акта), подписанного представителями обеих Сторон.

4. Ответственность Сторон

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Турагент не несет ответственности:

- 4.2.1. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы (непредвиденных, неконтролируемых, неотвратимых явлений и событий: стихийных бедствий; забастовок; решений государственных органов власти; укусы клеща; нападения диких животных и т.п.).
- 4.2.2. За несвоевременное прибытие Заказчика к месту начала поездки.
- 4.2.3. За несоответствие предоставленного комплекса услуг субъективным ожиданиям и оценкам Заказчика.
- 4.2.4. За утрату имущества Заказчика во время отдыха в загородном комплексе «Ивкино Парк».



4.2.5. Турагент не несет ответственности за любые медицинские и другие расходы, возникшие у Заказчика и совместно пребывающими с ним лицам в результате пожаров, несчастных и других страховых случаев, а также в результате действий третьих лиц. Турагент не несет ответственности за несчастные случаи, произошедшие в результате нарушения условий Договора Заказчика или совместно пребывающими с ним лицами.

4.2.6. Турагент оставляет за собой право расторгнуть настоящий договор и потребовать немедленного освобождения Объекта размещения в случае нарушения Заказчиком или совместно пребывающими с ним лицами условий настоящего Договора. В данном случае, денежные средства, уплаченные Заказчиком, не возвращаются.

4.3. Заказчик несет полную, личную, персональную ответственность: за сохранность здоровья и жизни всех совместно пребывающих с ним лиц в течение всего срока пребывания; - за сохранность своего имущества, имущества любого лица, пребывающего совместно с ним, в течение всего срока пребывания; - за сохранность движимого и недвижимого имущества, предоставленного ему комплексом «Ивкино Парк» в пользование, в течение всего срока пребывания. В случае повреждения или утраты Заказчиком (группой отдыхающих) имущества базы отдыха, ущерб возмещения исходя из рыночной стоимости поврежденного имущества до момента выезда с территории базы отдыха на основании соответствующего акта, который составляется и подписывается представителями Сторон. В случае отказа Заказчика от подписания акта, ИП Газизов Халил Дулкинович делает соответствующую отметку. Отказ от подписания акта Заказчиком/ не подписание Акта не является основанием для не возмещения ущерба, причиненного действиями Заказчика, Акт считается подписанным Заказчиком. ИП Газизов Халил Дулкинович на основании Акта вправе выставить требование о возмещении ущерба. Заказчик обязуется возместить ущерб в течение 10 дней с момента выставления соответствующего требования. В случае не возмещения ущерба, ИП Газизов Халил Дулкинович имеет право обратиться в суд.

4.3.1. Заказчик несет ответственность за соблюдение им и совместно пребывающими с ним лицами условий Договора. В случае нарушения Заказчиком или вышеупомянутыми лицами условий Договора, Заказчик обязан оплатить штраф комплексу «Ивкино Парк» в размере 10 000 рублей за каждое нарушение.

5. Порядок расчетов.

5.1. Общая цена туристского продукта в рублях указана в заявке - листе бронирования. Оплата осуществляется в рублях РФ.

5.2. Расчеты между Турагентом и Заказчиком производятся путем внесения Заказчиком денежных средств в кассу Турагента, на расчетный счет, либо в безналичной форме.

5.3. Оплата счета Турагента производится сразу после оформления договора в размере 100% (Сто процентов) стоимости услуг за себя и за каждое третье лицо, интересы которого он представляет.

5.4. Возврат Заказчику денежных средств, происходит в том же порядке, в котором была произведена оплата.

6. Аннуляция и изменение условий.

6.1. В случае отказа Заказчика от поездки, Турагент возвращает Заказчику стоимость заказанных услуг за вычетом понесенных фактических затрат. Отказ от поездки производится лично Заказчиком в офисе Турагента, по телефону, электронной почте или другим доступным средствам связи. Днем отказа от подтвержденного бронирования считается день получения Турагентом отказа.

6.2. Аннулирование Заказчиком подтвержденной поездки без штрафных санкций должно быть произведено заблаговременно — не позднее, чем за 7 дней до начала поездки. Необходимо оповестить об этом Турагента в письменном виде. Датой принятия изменений является день получения комплексом «Ивкино Парк» этой информации.

6.3. В случае возникновения у Заказчика непредвиденных обстоятельств (госпитализация, смерть близкого родственника — члена семьи), подтвержденных документально, возврат производится в полном объеме.

7. Порядок разрешения споров

Все споры и разногласия по Договору, которые могут возникнуть между Сторонами, будут решаться в претензионном (досудебном) порядке. Претензия должна быть направлена в течение 3 дней с момента проведения поездки. Претензии рассматриваются в течение 10 дней.



7.2. Спорные вопросы решаются методом переговоров. В случае невозможности урегулирования разногласий путем переговоров спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. Срок действия договора

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему.

9. Заключительные положения

9.1. Подписанием настоящего Договора Заказчик подтверждает, что он и совместно прибывшие с ним лица ознакомлены с условиями Договора, обязуются их выполнять и нести всю ответственность, предусмотренную условиями Договора.

9.2. Заказчик предоставляет согласие, а также подтверждает, что им получено согласие от всех Туристов, указанных в Заявке на бронирование, на обработку и передачу своих персональных данных и персональных данных лиц, указываемых в заявке на бронирование, Турагенту, а также третьим лицам для исполнения Договора (в том числе для оформления бронирования гостиницы и т.д.) Приложение № 2.

9.3. Заказчик проинформирован, что с целью обеспечения безопасности на территории базы отдыха ведется видеонаблюдение.

9.4. Заказчик разрешает производить фото- и видеосъемку Заказчика и пребывающей с ним группы отдыхающих во время пребывания в Загородном комплексе и использовать в течение пяти лет с даты подписания настоящего договора эти фото, видео и информационные материалы с целью размещения и использования во внутренних и внешних коммуникациях и/или коммерческих, рекламных и промоцелях, связанных с деятельностью Заказчика. Фотографии и изображения могут быть скопированы, представлены и сделаны достоянием общественности или адаптированы для использования любыми СМИ и любым способом, в частности, в рекламных буклетах и во всех средствах массовой информации, ТВ, кинофильмах, видео, в Интернете, листовках, почтовых рассылках, каталогах, постерах, промостатях, рекламной кампании, на упаковках и т. д. при условии, что произведенные материалы не несут вред достоинству и репутации Заказчика.

9.5. Дополнительные платные услуги, оказываемые на территории Загородного комплекса осуществляются только в случае внесения 100% предоплаты стоимости оказываемых услуг.

9.6. Обмен юридически значимыми сообщениями Стороны осуществляют посредством Личного кабинета Заказчика на сайте <http://www.mo43.ru> и/или электронной почты. Фактом согласия Заказчика на получение уведомлений данными способами является заключение настоящего Договора. Адрес электронной почты Заказчика признается аналогом его собственноручной подписи.

9.7. Все Приложения, а также изменения (дополнения) к Договору являются его неотъемлемой частью.

9.8. Акцептуя настоящую оферту, Заказчик подтверждает свое ознакомление со всеми условиями настоящего Договора и Приложениями к нему.

9.9. Во всем ином, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

9.10. Настоящий Договор, являясь публичной офертой Туроператора, вступает в силу с момента её акцепта, и действует до момента полного исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору.

9.11. До акцептирования настоящего Договора до Заказчика были доведены нормы статьи 421 Гражданского кодекса Российской Федерации о том, что граждане и юридические лица свободны в заключении договора, условия договора определяются по усмотрению сторон, кроме случаев, когда содержание соответствующего условия предписано законом или иными правовыми актами.

Подписанием настоящего договора Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией и передачи ее третьим лицам, в интересах которых действует Заказчик.



Согласие заказчика на обработку персональных данных.

Заказчик, а также участники поездки, указанные в договоре и приложениях к нему, выражают свое письменное согласие на обработку персональных данных, к которым относятся: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол, гражданство и национальность; серия, номер паспорта, лица вписанные в паспорт, иные паспортные данные; адрес проживания и регистрации, домашний и мобильный телефон, адрес электронной почты; семейное, социальное, имущественное положение (в том числе сведения о недвижимом имуществе, о наличии автомобиля); профессия; информация (включая адрес, рабочий телефон, должность, сроки работы) о текущем месте работы и о предыдущих местах работы; о состоянии здоровья, любые иные данные, которые Заказчик сообщил при заключении или в ходе исполнения договора.

Заказчик обязан получить и гарантирует наличие у него полномочий на представление персональных данных участников поездки, указанных в договоре и приложениях к нему. При заключении договора Заказчик подтверждает свои полномочия на представление указанных персональных данных. Заказчик обязан возместить любые расходы, связанные с отсутствием у Заказчика соответствующих полномочий, в том числе убытки, связанные с санкциями проверяющих органов.

Обработка персональных данных осуществляется Турагентом и (или) поставщиками услуг в целях исполнения договора (в том числе, в зависимости от условий договора – в целях оформления проездных документов, бронирования номеров в средствах размещения и у перевозчиков, передачи данных в консульство иностранного государства, разрешения претензионных вопросов при их возникновении, представления информации уполномоченным государственным органам (в том числе по запросу судов и органов внутренних дел)) и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

Заказчик проинформирован о том, что его персональные данные могут обрабатываться как автоматизированным так и не автоматизированным способами обработки. Заказчик согласен с тем, что Турагентом вправе поручить обработку персональных данных Заказчика другому лицу. Настоящее согласие действует по окончании действия договора. Заказчику разъяснены и понятны права субъекта персональных данных.

Адреса и паспортные данные Заказчика и участников поездки указаны в Заявке и приложениях к нему.

Подписанием настоящего договора Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией и передачи ее третьим лицам, в интересах которых действует Заказчик.



Памятка.

Обязательно прочитайте эту памятку **ПОЛНОСТЬЮ** и **ВНИМАТЕЛЬНО**. Это не набор формальностей, а актуальные рекомендации.

Необходимые вещи в поездку:

- одежда для сна и спорта
- верхняя одежда и обувь по погоде
- одежда на праздничные вечера
- тапочки (на месте предоставляются только бахилы)
- гигиенические средства
- необходимые медикаменты
- зарядное устройство для телефона и других гаджетов
- тетрадь с ручкой для записи необходимой информации во время лекций
- банные принадлежности (только для поездки в апреле, на остальные заезды по желанию)
- фен (при необходимости)

Каждая программа включает:

- киновечера
- фотосессии
- прогулки на свежем воздухе
- дыхательные практики и легкую гимнастику
- новые знакомства и живое общение

Размещение: в номере категории «комфорт» (3 - 4 отдельные кровати)

Проезд: Киров – Ивкино Парк – Киров, сбор на парковке у Цирка (со стороны ул. Горького)

Питание: трехразовое (накрытие)

Важные телефоны.

Туроператор «Мир открытый»: +7 (8332) 45-22-66 (в рабочие часы).

В выходной день можете позвонить по телефону экстренной связи: 8-922-961-14-53

Правила пребывания отдыхающих на территории Загородного комплекса «Ивкино парк»

1. В период нахождения на территории загородного комплекса «Ивкино парк» отдыхающие **ОБЯЗУЮТСЯ:**

- соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться от употребления алкоголя, наркотических и психотропных веществ и нецензурных выражений;
- уважать право других лиц на отдых, не оскорблять действиями и словами персонал загородного комплекса «Ивкино парк»;
- соблюдать правила противопожарной безопасности на всех объектах загородного комплекса «Ивкино парк»;
- беречь имущество загородного комплекса «Ивкино парк», в том числе переданное во временное пользование. В случае утраты или повреждения имущества возмещать ущерб. Согласно ст.1064 ГК РФ в случае причинения ущерба/вреда имуществу загородного клуба, он подлежит возмещению в полном объеме лицом, причинившем такой ущерб/вред (ответственным лицом от группы отдыхающих) на месте наличными по рыночной цене. Отдыхающие несут ответственность за действия приглашенных ими гостей, в т.ч. материальную;
- не засорять территорию загородного комплекса, убирать мусор в специальные контейнеры, расположенные на территории. Бережно относиться к окружающей природе. Бережно относиться к имуществу.

В период нахождения на территории загородного комплекса «Ивкино парк» **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**



- пребывание посторонних лиц, не зарегистрированных для пребывания на территории загородного клуба;
 - наносить моральный и физический ущерб окружающим;
 - проносить на территорию загородного комплекса любые виды оружия, колющие и режущие предметы, пиротехнические изделия, спиртные напитки, наркотические и психотропные вещества;
 - совершать любые действия, угрожающие сохранности имущества и окружающей среде загородного комплекса (в том числе пользование открытым огнем, разведение костров, курение в неотведенных для этих целей местах);
 - привозить с собой домашних животных (собак, кошек);
 - портить зеленые насаждения, рубить, спиливать, ломать стволы и ветки деревьев, а также нарушать общую санитарно-эпидемиологическую обстановку на территории загородного комплекса и близлежащих окрестностях;
 - запускать фейерверки, салюты на территории загородного комплекса запрещено, разрешено лишь в специально отведенном месте по согласованию с администрацией;
 - курение кальяна на территории запрещено, разрешено лишь исключительно в специально отведенных местах (у костровой чаши).
 - включать громкую музыку в любое время суток.
3. При возникновении любых конфликтов и спорных ситуаций, необходимо обратиться к администрации загородного комплекса.
4. Не допускается употребление нецензурных выражений и поведение, нарушающее покой и отдых других посетителей загородного комплекса.
5. В случае грубого нарушения правил общественной безопасности и общественного порядка, общественной нравственности или правил пожарной безопасности со стороны гостя загородного комплекса, администрация загородного комплекса имеет право прекратить действие договора на оказание услуг немедленно, составить акт по данному нарушению с приглашением при необходимости сотрудников правоохранительных органов; производить фото- и видеофиксацию нарушений.
6. В случае прекращения действия договора на оказание услуг в связи нарушением отдыхающими настоящих правил, возврат денег за оплаченные, но не реализованные услуги, гостю или посетителю загородного комплекса не осуществляется.
7. Администрация не несет ответственность за сохранность денег, иных валютных ценностей и других драгоценных вещей.

Подписанием правил пребывания Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией и передачи ее третьим лицам, в интересах которых действует Заказчик.

