

Договор - оферта
о реализации туристского продукта и отдельных туристических услуг
г. Киров

1. Общие положения.

1.1. Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) **Общества с ограниченной ответственностью «Мир открытий»** (далее - Туроператор - **реестровый номер РТО 004719 в Едином Федеральном реестре туроператоров от 16.12.2021г.**), для физических лиц, заинтересованных в приобретении Туристских услуг у Туроператора (далее - Заказчиков) заключить договор на оказание туристических услуг на указанных ниже условиях и публикуется на сайте в сети Интернет в неизменном виде по адресу: <http://www.mo43.ru> (далее – Сайт).

1.2. Настоящая публичная оферта на оказание туристических услуг (далее Договор) заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Договора, содержащего все существенные условия Договора, без подписания сторонами. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами.

1.3. Фактом, подтверждающим принятие изложенных ниже условий, и акцептом настоящей публичной оферты является заказ услуг и их последующая оплата (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Настоящий Договор является многосторонней сделкой, состоящей из акцептованной публичной оферты и ее неотъемлемых частей в виде приложений, соглашений, памяток, регламентов, положений, размещенных на сайте <http://www.mo43.ru>.

1.4. Настоящий договор считается заключенным с момента его акцептации и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору. В соответствии со статьей 433 ГК РФ Договор признается заключенным в момент получения Туроператором от Заказчика акцепта оферты. Принятие настоящей публичной оферты и ее акцепт порождают обязанность для Сторон исполнения Договора, независимо от его подписания Сторонами.

1.5. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящего Договора признается согласие Заказчика заключить такой договор, выраженное путем совершения конклюдентных действий по успешной авторизации на Сайте для проведения расходной операции по своей банковской карте для последующего осуществления оплаты Туристских услуг, заказанных им в «on-line» режиме на Сайте.

1.6. После поступления заявки на бронирование туристических услуг вся информация, представленная в заявке, является основой договора между Туроператором и Заказчиком. При этом под Заказчиком (стороной по Договору) считается любое лицо, указанное в платежном документе, от имени которого произведена оплата по настоящему Договору (плательщик), а если платеж произведен за третье лицо (и это следует из платежного или иного официального документа), то Заказчиком по данному Договору является лицо, за которое произведена оплата.

1.7. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей оферты, предлагаем Вам отказаться от принятия договора - оферты и заключить с Туроператором договор в письменном виде.

1.8. Заказчик до акцептования настоящей оферты (до бронирования и оплаты) получил необходимую и достоверную информацию о туристическом продукте, обеспечивающую возможность его правильного выбора:

- о потребительских свойствах (качестве) туристского продукта - программе пребывания, маршруте и условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания, услугах по трансферам, а также дополнительных услугах;
- об общей цене туристского продукта в рублях, о правилах и условиях эффективного и безопасного использования туристского продукта;
- о конкретном третьем лице, которое будет оказывать отдельные услуги, входящие в туристский продукт, если это имеет значение, исходя из характера туристского продукта;
- о возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья потребителя в случае, если потребитель предполагает совершить путешествие, связанное с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для его жизни и здоровья (горная и труднопроходимая местность, спелеологические и водные объекты, занятие экстремальными видами туризма и спорта и другие);



- об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона руководителя группы несовершеннолетних граждан в случае, если туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних граждан без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей;

- о порядке и сроках предъявления Заказчиком требований к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение, об указанной организации, а также об основаниях для осуществления выплат по договору страхования ответственности туроператора и по банковской гарантии.

Указанная информация предоставлена Заказчику путем демонстрации в наглядной форме при подборе и бронировании Заказчиком туристского продукта в сети Интернет путем включения в текст настоящего договора и Заявки, а также в устной форме по телефону.

1.9. Понятия, применяемые в настоящем договоре: «туристский продукт», «турист», «туроператор», «реализация туристского продукта», «турагент», понимаются в соответствии со ст. 1 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».

2. Существенные условия Договора:

2.1. Гражданин РФ, действующий от своего имени и в своих интересах, а так же от имени и в интересах всех туристов поименованных в настоящем договоре, именуемый в дальнейшем Заказчик, с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью "Мир Открытий" в лице Директора Зориной Светланы Николаевны, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем Туроператор, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

2.2. Заказчик на основании размещенной на Сайте информации бронирует в «on-line» режиме Туристские услуги по перевозке, размещению и иные Туристские услуги посредством направления Заявки на бронирование и обязуется их оплатить, а Туроператор обязуется обеспечить оказание забронированных Заказчиком Туристских услуг. Поручение Заказчика оформляется сторонами в заявке и/или листе бронирования, с указанием всех существенных условий (потребительских свойств) туристского продукта. Подписание настоящего договора и заявки-листа бронирования является прямым указанием Заказчика на исполнение поручения.

2.3. Туроператор извещает Заказчика о подтверждении или отклонении Заявки на бронирование Услуг посредством Личного кабинета и/или электронной почты. Подтверждение Заявки означает наличие мест и готовность Поставщика Услуг осуществить бронирование Услуг для Туристов, перечисленных в Заявке. В случае невозможности бронирования Услуг ввиду отсутствия свободных мест в гостинице и/или на транспорте, Туроператор направляет Заказчику посредством личного кабинета и/или электронной почты отказ от бронирования заказываемых Туристских услуг.

2.4. Отклонение Туроператором Услуг Заявки на бронирование (не подтверждение бронирования) является отменяющим условием, вследствие чего настоящий договор прекращает свое действие без каких либо неблагоприятных материальных последствий для обеих сторон.

2.5. Информация о составе забронированных Заказчиком Услуг, их потребительских свойствах, существенных условиях оказания и их полная стоимость приведена в Заявке на бронирование.

2.6. В случае, когда Заказчик действует на основании по поручению и в интересах других лиц (далее – Туристы Заказчика), то их полный список приводится в Заявке на бронирование.

2.7. Лицом, непосредственно оказывающим услуги, входящие в туристский продукт, как для Заказчика, так и для туристов Заказчика является туроператор. В соответствии со статьей 9 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» туроператор обеспечивает оказание туристам всех услуг, входящих в туристский продукт, самостоятельно или с привлечением третьих лиц, на которых туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед туристами и (или) иными заказчиками.

2.8. Туроператор несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность перед туристом и (или) иным заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта (в том числе за неоказание или ненадлежащее оказание туристам услуг, входящих в туристский продукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги).

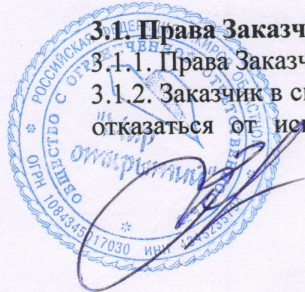
2.9. Общая цена туристского продукта и информация о потребительских свойствах туристского продукта, в том числе маршруте и условиях путешествия, о средстве размещения, месте нахождения средства размещения, категории размещения, типе питания, трансфере, категории номера и иные потребительские свойства содержатся в заявке - листе бронирования и являются неотъемлемой частью настоящего договора.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Права Заказчика:

3.1.1. Права Заказчика определены статьей 6 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».

3.1.2. Заказчик в силу положений ст. 32 Закона «О защите прав потребителей» имеет право в любое время отказаться от исполнения настоящего договора, при условии возмещения, фактически понесенных



расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему договору (ст. 975 ГК РФ). Фактические расходы – это издержки Туроператора, понесенные им при исполнении настоящего договора, в том числе платежи, произведенные третьим лицам за приобретенный туристский продукт.

3.1.3. Заказчик имеет право потребовать изменения или расторжения договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора. Перечень таких обстоятельств определен в ст. 10 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».

3.1.4. Заказчик при подготовке к путешествию, во время путешествия имеет право на свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам с учетом принятых в месте временного пребывания ограничительных мер; обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи; содействие органов власти (органов местного самоуправления) страны (места) временно пребывания в получении правовой и иных видов неотложной помощи; беспрепятственный доступ к средствам связи.

3.2. Заказчик имеет право:

- получить копию свидетельства о внесении сведений о Туроператоре в Единый федеральный реестр туроператоров,
- получить документы, необходимые туристу для совершения путешествия в соответствии с Договором;
- предъявить к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности Туроператора, требование о выплате страхового возмещения по договору страхования либо уплате денежной суммы по банковской гарантии при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности.

3.2. Обязанности Заказчика:

3.2.1. Обязанности Заказчика определены в статье 7 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».

3.2.2. Заказчик обязан оплатить общую цену туристского продукта в сроки и порядке, установленные настоящим договором (п.16 Правил оказания услуг по реализации туристского продукта, ст. 975 ГК РФ).

3.2.3. При расторжении настоящего договора по инициативе Заказчика в порядке статьи 32 Закона «О защите прав потребителей», Заказчик обязан возместить Туроператору фактические расходы. В случае невозможности совершить поездку, оформить письменный отказ от тура, до начала тура.

3.2.4. В установленный Туроператором срок, но не позднее 7 дней до начала поездки, предоставить Туроператору комплект необходимых для исполнения Договора документов. О конкретном комплекте необходимых документов и сроке их представления Заказчик уведомляется посредством электронной почты.

3.2.5. Предоставить Туроператору точную информацию о своем адресе и телефоне, необходимую Туроператору для оперативной связи с Заказчиком. Указывать достоверные сведения данных паспорта, адрес, телефон и т.п.

3.2.6. Соблюдать формальные требования, условия и ограничения, предъявляемые к туристам со стороны принимающих компаний, соблюдать правила личной и имущественной безопасности и меры профилактики карантинных паразитарных заболеваний.

3.2.7. Заказчик добровольно принимает решение, о своем страховании жизни и здоровья, обращаясь самостоятельно в любую страховую организацию. Отказываясь от добровольного страхования, Заказчик принимает на себя риски, связанные с возможными заболеваниями и травмами, произошедшими во время тура, и за свой счет оплачивает все расходы по медицинскому обслуживанию. Туроператор настоятельно рекомендует Заказчику заключить договор добровольного страхования жизни и здоровья в случае, если путешествие сопряжено с дополнительным риском (сплавы, походы, горнолыжные спуски и т.п.).

3.2.8. Заблаговременно письменно довести до сведения Туроператора информацию об обстоятельствах, препятствующих совершению путешествия, к которым, в том числе, но не только, относятся различного рода заболевания Заказчика и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств и т.п.); иностранное гражданство туриста, установленный визовый режим между РФ и страной, гражданином которой является турист, в случае если он не российский гражданин.

3.2.9. Заказчик обязан поставить в известность Туроператора о наличии у него хронических заболеваний, особенностях своего физического состояния, состоянии здоровья и наличии беременности до начала путешествия. Заказчик согласен с тем, что всю ответственность за состояние своего здоровья он принимает на себя. При ухудшении своего состояния здоровья он должен незамедлительно поставить в известность Туроператора.

3.2.10. Своевременно прибыть в аэропорт (на вокзал) к установленному Туроператором месту встречи.

Неявка (опоздание) к отправлению по любым причинам считается невозможностью исполнения договора. Изменение сроков поездки возможно только по предварительному письменному согласованию с



Туроператором, при отсутствии которого туристу может не быть предоставлено размещение в отеле при самостоятельном прибытии туриста в отель раньше или позже согласованного срока. В этом случае Туроператор имеет право отказаться от исполнения настоящего договора и потребовать от Заказчика возмещения убытков.

3.2.10. Соблюдать правила перевозки пассажиров, ручной клади и багажа, установленные договором с перевозчиком, а также транспортными уставами, кодексами и соответствующими подзаконными актами.

3.2.11. Соблюдать во время путешествия правила личной безопасности.

3.2.12. Относиться к имуществу третьих лиц с надлежащей заботливостью и осмотрительностью, соблюдать установленные третьими лицами правила пользования таким имуществом, не причинять вреда имуществу третьих лиц.

3.2.13. Производить за свой счет расходы, связанные с перевозкой сверхнормативного багажа, освободить средство (место) размещения в последний день пребывания до расчетного часа, оплатить счета за услуги, предоставляемые средством размещения и не входящие в заказанный туристский продукт.

3.2.14. Ознакомить, указанных в Заявке на бронирование, участников путешествия с содержанием Договора и со всей информацией, предоставленной Туроператором Заказчику, в том случае, если Заказчик, заключил Договор не только от своего имени, но также от имени или в интересах иных, указанных в Договоре лиц; при этом Заказчик гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в чужих интересах.

3.3. Ответственность Заказчика:

3.3.1. Заказчик несет ответственность перед Туроператором и третьими лицами за нанесенный им материальный ущерб, причиненный во время действия настоящего Договора или возникший в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения условий Договора.

3.3.2. В случае аморального, противоправного поведения Заказчика во время тура, а так же употребление алкогольных напитков в общественных местах (Статья 20.20 Кодекса об административных правонарушениях РФ (КоАП РФ)), нарушающего общественный порядок и создающего неудобства для других туристов, тур может быть прекращен досрочно без какой-либо ответственности со стороны Туроператора.

3.3.3. Заказчик несет ответственность за наличие у него и иных участников поездки документов, необходимых для совершения поездки (в том числе действительного общегражданского паспорта) разрешительных отметок в документах, наличие документов, необходимых для передвижения по территории РФ, отсутствие неисполненных обязательств на территории РФ, отсутствие согласия на выезд несовершеннолетнего туриста. Заказчик обязан иметь и обеспечить наличие у иных участников путешествия на момент начала поездки соответствующих документов.

Подписанием настоящего договора Заказчик подтверждает наличие у него исчерпывающей информации относительно правил передвижения по территории РФ и гарантирует Туроператору наличие возможности беспрепятственного передвижения у всех участников поездки.

4.1. Обязанности Туроператора:

4.1.1. Туроператор обязан предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию о туристском продукте, обеспечивающую возможность его правильного выбора при заключении настоящего договора. Объем информации, предоставляемой Заказчику, указан в параграфе III Правил оказания услуг по реализации туристского продукта, статьях 8, 9, 10 Закона «О защите прав потребителей». Указанная информация предоставляется Туроператором Заказчику до заключения настоящего Договора в наглядной и доступной форме путем демонстрации каталогов, описания на сайте Туроператора, памяток туристов, правила поведения в туре (Приложения 3, 4), являющиеся неотъемлемой частью договора и иного информационного справочного материала, имеющего наглядную форму.

4.1.2. Туроператор обязан произвести бронирование туристского продукта в соответствии с указаниями (заявка - лист бронирования) Заказчика и в сроки, установленные правилами бронирования.

4.1.3. До акцептирования настоящего Договора Туроператор предоставляет информацию о порядке и сроках предъявления Заказчиком требований к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение, об указанной организации, а также об основаниях для осуществления выплат по договору страхования ответственности туроператора и по банковской гарантии. В целях исполнения указанной обязанности Туроператор, помимо прочего, предоставляет Заказчику сведения об организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение.

До акцептирования договора Заказчик ознакомлен с указанной информацией.

4.1.4. Обеспечить выезд Заказчика при наборе группы не менее 30 человек при поездке на автобусе или 15 человек при поездке на микроавтобусе (в случае заказа им автобусного тура), при этом информировать Заказчика о наборе группы не позднее, чем за 2 дня до предполагаемого выезда. В случае недобора группы, Туроператор обязуется вернуть Заказчику все оплаченные им денежные средства.

4.1.5. Своевременно информировать Заказчика о времени и месте сбора группы посредством электронной почты, Личного кабинета или по телефону.

4.1.6. Предоставить Заказчику Памятку и Правила поведения туриста, содержащие полную и достоверную информацию о туре, особенностях путешествия, правилах личной безопасности, сохранности своего багажа и документов, которые являются неотъемлемой частью Договора (Приложения № 3, № 4). В устной форме проинформировать о правилах страхования гражданской ответственности перевозчика (полис ОСГОПП) на время поездки.

4.1.7. Ознакомить Заказчика со всеми условиями по проживанию, питанию, экскурсионному обслуживанию и т.д.

4.1.8. В случае невозможности исполнения или ненадлежащего исполнения всех или части услуг, являющихся предметом Договора, по независящим от него причинам, Туроператор имеет право:

- произвести замену в экскурсионной программе без уменьшения объема программы;
- маршрут, места и порядок экскурсий, а также активности в рамках программы могут меняться в зависимости от погоды или иных причин, не зависящих от организаторов.
- произвести пересадку туристов в автобусе с незначительными изменениями мест;
- заменить средство размещения на средство размещения той же или высшей категории без выставления счета на доплату;
- произвести замену транспортной компании, в том числе и время выезда, тип транспорта и т.п.

4.1.9. Не позднее 24 часов до начала путешествия (при отсутствии согласия на передачу документов в более сжатые сроки) передать Заказчику Договор, документы, удостоверяющие право Заказчика на получение комплекса услуг, либо отдельных услуг, а также иные документы, необходимые Заказчику для совершения путешествия.

4.1.10. Заказчик даёт Туроператору согласие на публикацию созданных по настоящему договору фотографий в целях саморекламы, в частности размещения в своем портфолио на сайте, в соцсетях и любых других информационных площадках принадлежащих Туроператору, фотографий Заказчика и всех его участников поездки по договору, созданных в результате оказания услуги, в частности, но не ограничиваясь без выплаты Заказчику вознаграждения и после окончания действия договора. Если Заказчик не хочет, чтобы его снимки были опубликованы, он должен заявить об этом Туроператору заранее, до оказания услуги.

Акцепт Заказчика данного договора-оферты подтверждает его согласие с данным условием.

5.1. Ответственность Туроператора:

5.1.1. Ответственность перед Заказчиком за неоказание или ненадлежащее оказание услуг, входящих в туристский продукт, отвечающий указанным требованиям, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги, несет Туроператор.

Туроператор несет ответственность перед Заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

5.2. Туроператор не несет ответственности:

5.2.1. Туроператор не несет ответственности перед Заказчиком в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг Заказчиком со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникших вследствие недостоверности, недостаточности и несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий Договора со стороны Заказчика.

5.2.2. Если действия Заказчика нанесли ущерб Туроператору и третьим лицам, то виновное лицо может быть привлечено к ответственности, предусмотренной действующим законодательством.

5.2.3. Туроператор не несет ответственности за возмещение денежных затрат Заказчика за оплаченные туристские услуги, если Заказчик по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовался всеми или частью предоставленных Туроператором услуг, не возмещает Заказчику расходы, выходящие за рамки оговоренных туристских услуг.

5.2.4. Туроператор не несет ответственности в случае опоздания туриста к месту и времени сбора группы, как при отправлении из начального пункта, так и на протяжении всего тура.

5.2.5. Туроператор не несет ответственности в случае, если туристу установлено ограничение по передвижению по территории РФ или въезду или установлен запрет на пересечение границы.

5.2.6. Туроператор не несет ответственности перед Заказчиком за понесенные Заказчиком расходы и иные негативные последствия возникшие:

- вследствие недостоверности, недостаточности и (или) несвоевременности предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения договора;

- вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов и поездов, если иное прямо не предусмотрено законодательством РФ;



- вследствие утери, утраты, кражи личного багажа, ценностей и документов Заказчика в период путешествия;
 - вследствие несоответствия услуг необоснованным ожиданиям Заказчика;
 - в случае если вследствие отсутствия надлежащих документов или нарушения правил поведения в общественных местах, решением властей или ответственных лиц Заказчику отказано в возможности передвижения по территории РФ, либо в возможности перевозки по билету или в проживании в забронированном средстве размещения.
- 5.2.7. За отмену или изменение времени отправления авиарейсов, поездов, судов, и иных транспортных средств, ответственность несёт перевозчик в соответствии с российским и международным транспортным законодательством, если иное прямо не предусмотрено законодательством РФ. По качеству услуг, предоставленных перевозчиком, Заказчик вправе предъявить претензии непосредственно к перевозчику.

6. Изменение и отказ от бронирования.

- 6.1. Заказчик имеет право внести изменения в состав, категорию, даты услуг, входящих в тур, а также список туристов, участвующих в туре. Любые изменения оформляются письменно в виде дополнительного соглашения к настоящему Договору.
- 6.2. В зависимости от характера вносимых изменений, Туроператор имеет право расценивать изменения как отказ от тура и заказ на бронирование нового. При отказе от туристского продукта по уважительным причинам, Туроператор предпримет все меры к минимизации расходов Заказчика. Заказчику в течение десяти банковских дней возвращаются внесенные в счет оплаты туристского продукта денежные средства с удержанием из них фактически понесенных Туроператором затрат.
- 6.3. При отмене тура в случае, если не набрано достаточное количество туристов, Туроператор возвращает полную стоимость всех оплаченных по настоящему Договору услуг.
- 6.4. Факт неявки или опоздания Заказчика по любым причинам на регистрацию рейса, с которого начинается путешествие, Стороны рассматривают как односторонний отказ Заказчика от исполнения Договора.

7. Изменение и расторжение договора.

- 7.1. Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ или настоящим Договором.
- 7.2. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых Стороны исходили при заключении договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся:
- ухудшение условий путешествия;
 - изменение сроков совершения путешествия;
 - непредвиденный рост транспортных тарифов;
 - невозможность совершения Заказчиком поездки по независящим от него обстоятельствам.

При изменении или расторжении Договора по указанным основаниям применяются последствия, предусмотренные в п. 12.1. настоящего Договора.

7.3. Каждая из Сторон вправе потребовать в судебном порядке изменения или расторжения Договора в случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в месте временного пребывания туриста угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда имуществу, подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, принимаемыми в соответствии с федеральными законами.

При расторжении до начала путешествия Договора в связи с наступлением обстоятельств, возврат денежных средств осуществляется в порядке, установленном законодательством РФ.

7.4. В случае изменения или расторжения Договора и (или) неисполнения Заказчиком Договора и (или) отказа Заказчика от услуг Туроператора, а также в иных случаях, предусмотренных Договором, при невозможности исполнения Договора по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, ЗАКАЗЧИК обязан возместить Туроператору расходы, понесенные Туроператором при исполнении Договора, в том числе денежные средства, переданные Туроператором третьим лицам в целях исполнения настоящего Договора.

7.5. Несвоевременная или неполная оплата Заказчиком денежных средств по Договору, непредставление истребуемых Туроператором документов, необходимых для исполнения Договора, рассматриваются Сторонами как неисполнение Договора Заказчиком, с применением последствий.

8. Порядок расчетов.



8.1. Общая цена туристского продукта в рублях указана в заявке - листе бронирования. Оплата осуществляется в рублях Российской Федерации.

8.2. Цена туристического продукта перечисляется Заказчиком на расчетный счет Туроператора с банковской карты Заказчика автоматически в момент подтверждения бронирования Заявки. Обязательства по уплате Заказчиком общей цены туристского продукта считаются исполненными в полном объеме в день зачисления денежных средств на расчетный счет Туроператора.

8.3. Полная оплата цены настоящего Договора должна быть произведена Заказчиком не позднее, чем за 7 (семь) дней до начала экскурсионных туров продолжительностью менее 5 дней, и за 14 (четырнадцать) дней до начала туров продолжительностью свыше 5 дней.

8.4. Возврат Заказчику денежных средств происходит в том же порядке, в котором была произведена оплата.

8.5. После оплаты, но не позднее, чем за 24 часа до начала действия Туристских услуг, Заказчику предоставляется возможность, посредством Личного кабинета, либо через электронную почту, распечатать в «on-line» режиме на сайте <http://www.mo43.ru>, пакет документов подтверждающих право Заказчика на оплаченные им Услуги, а так же информационные материалы об особенностях предоставляемых Услуг. В зависимости от целей Туристского продукта пакет может содержать и иные документы.

8.6. В случае не исполнения (нарушения сроков исполнения) обязательств Заказчика по оплате общей стоимости туристского продукта Туроператор освобождается от ответственности за исполнение поручения Заказчика по настоящему договору. В случае прямого уклонения Заказчика от оплаты общей цены туристского продукта на срок более 3 (трех) календарных дней после подтверждения бронирования, Туроператор имеет право отказаться от исполнения настоящего договора и потребовать от Заказчика возмещения убытков.

9. «Дополнительная гарантия от невыезда»

9.1. Приобретая дополнительно эту опцию, в случае невозможности совершить поездку Туроператор гарантирует Заказчику 100% возврат оплаченных им денежных средств по договору за Туристические услуги для Заказчика или лиц, в отношении которых заключен договор на организацию туристско-экскурсионного обслуживания.

9.2. В случае отказа от поездки необходимо:

- Уведомить Туроператора о невозможности совершить поездку ДО НАЧАЛА ТУРА.

- Предоставить Туроператору документы, подтверждающие невозможность поездки, содержащих однозначную трактовку относительно ситуации, времени, места и прочих условий, имеющих отношения к ситуации и не вызывающих сомнений в подлинности.

9.3. Возмещению подлежат денежные средства оплаченные Заказчиком за Туристические услуги, по условию договора, кроме стоимости за опцию «Дополнительной гарантии от невыезда», которая является невозвратной.

9.4 Возмещение по «Дополнительной гарантии от невыезда» осуществляет Туроператор «Мир открытый».

10. Дополнительные условия договора.

10.1. Подписание настоящего договора и заявки - листа бронирования является прямым указанием Заказчика на исполнение поручения, Туроператор обязан выполнить поручение в соответствии с таким указанием Заказчика.

10.2. Заказчик предоставляет согласие, а также подтверждает, что им получено согласие от всех Туристов, указанных в Заявке на бронирование, на обработку и передачу своих персональных данных и персональных данных лиц, указываемых в заявке на бронирование, Туроператору, а также третьим лицам для исполнения Договора (в том числе для оформления виз, проездных документов, бронирования гостиницы и т.д.) Приложение № 2.

10.3. Обмен юридически значимыми сообщениями Стороны осуществляют посредством Личного кабинета Заказчика на сайте <http://www.mo43.ru> и/или электронной почты. Фактом согласия Заказчика на получение уведомлений данными способами является заключение настоящего Договора. Адрес электронной почты Заказчика признается аналогом его собственноручной подписи.

10.4. Все Приложения, а также изменения (дополнения) к Договору являются его неотъемлемой частью.

10.5. Акцептуя настоящую оферту, Заказчик подтверждает свое ознакомление со всеми условиями настоящего Договора и Приложениями к нему.

10.6. Заказчик предупрежден о том, что в исключительных случаях возможна замена Туроператором услуг, входящих в туристский продукт (в том числе замена средства размещения, перевозчика, типа воздушного судна), на аналогичные услуги без взимания какой-либо доплаты со стороны Заказчика.

10.7. Перед подписанием Договора Заказчик ознакомился с информацией, предоставленной Туроператором, а также с информацией:

- о необходимости иметь с собой полис обязательного медицинского страхования;
- об условиях проживания и питания в средстве размещения, о порядке предоставления экскурсий;
- о том, что в непосредственной близости от средства размещения могут в любое время начаться строительные, инженерные работы, возводиться или находиться коммуникации и оборудование, могут располагаться магазины, рестораны, дискотеки, автостоянки, другие организации, осветительные мачты, могут проходить пешеходные, автомобильные, железные дороги и т.д., в результате чего возможно возникновение нежелательных шумовых, визуальных эффектов, запахов, вибраций и т.д. При этом указанные явления находятся вне сферы компетенции Туроператора и оно ответственности по данным обстоятельствам не несет;

- о состоянии природной среды в месте отдыха и о специфике погодных условий;
- об опасностях, с которыми возможна встреча при совершении путешествия;
- о возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья туриста, в случае если турист предполагает совершить путешествие, связанное с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для его жизни и здоровья (экстремальные виды туризма, походы, сплавы);

- о конкретном третьем лице, которое будет оказывать отдельные услуги, входящие в туристский продукт, если это имеет значение, исходя из характера туристского продукта;

- о необходимости самостоятельной оплаты Заказчиком медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, в случае отсутствия у Заказчика договора добровольного страхования (страхового полиса), условиями которого предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, в случаях, не покрываемых обязательным медицинским страхованием.

10.8. Заказчик предупрежден о том, что в исключительных случаях возможна замена Туроператором услуг, входящих в туристский продукт (в том числе замена средства размещения, перевозчика, типа воздушного судна), на аналогичные услуги без взимания какой-либо доплаты со стороны Заказчика. Такая замена находится вне сферы контроля Туроператора в то время, как Заказчик имеет право предъявить Туроператору требование в связи с ненадлежащим качеством туристского продукта.

10.9. Заказчику рекомендуется (за день до начала путешествия) уточнить у Туроператора время, место и сроки совершения путешествия, расписание авиарейсов, место и время сбора группы, прочие существенные данные.

10.10. Во всем ином, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

10.11. Настоящий Договор, являясь публичной офертой Туроператора, вступает в силу с момента её акцепта, и действует до момента полного исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору.

10.12. До акцептирования настоящего Договора до Заказчика были доведены нормы статьи 421 Гражданского кодекса Российской Федерации о том, что граждане и юридические лица свободны в заключении договора, условия договора определяются по усмотрению сторон, кроме случаев, когда содержание соответствующего условия предписано законом или иными правовыми актами.

11. Обстоятельства непреодолимой силы.

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение является следствием непредсказуемых и непреодолимых обстоятельств: землетрясения, наводнения, пожара, тайфуна, урагана, снежного заноса, военных действий, массовых заболеваний, забастовок, а также ограничений перевозок, запрета торговых операций с отдельными странами вследствие применения международных санкций и других событий, не зависящих от воли сторон. Указанные события должны носить чрезвычайный, непредвиденный и непредотвратимый характер, должны быть установлены официальными органами России или страны временного пребывания, и возникнуть после заключения Договора.

12. Реквизиты.

ООО «Мир открытий» ИНН 4345235794, КПП 434501001,
ОКПО 84562594 ОГРН 1084345017030,
Р/сч 40702810627000002943
Кировское отделение № 8612 ПАО Сбербанк, БИК 043304609
К/сч 30101810500000000609, Без налога НДС
Адрес юр: 610000, г.Киров, ул. Преображенская, 33
Телефон: (8332) 45-22-66, E-mail: sale@mo43.ru

Подписанием настоящего договора Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией и передачи ее третьим лицам, в интересах которых действует Заказчик.

Сведения о Туроператоре. Финансовое обеспечение.

Общество с ограниченной ответственностью "Мир открытий" (ООО "Мир открытий")

Адрес юридический и почтовый (место нахождения) 610000, г. Киров, ул. Преображенская, д.33

Реестровый номер РТО 004719

Договор страхования гражданской ответственности туроператора № 99847 от 21.11.2025

Срок действия с 01/02/2026 по 31/01/2027 внутренний туризм.

Организация, предоставившая финансовое обеспечение: АО «Страховая компания «Солидарность»

Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение: 115114, г. Москва, Дербеневская набережная, д.7, стр.16

Сайт: www.mo43.ru

1. Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности Туроператора по письменному требованию Заказчика (туристов) при наступлении страхового случая по письменному требованию Заказчика (туристов) и в случае отказа Туроператора возместить реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по Договору. Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт причинения туристу и (или) иному заказчику реального ущерба по причине неисполнения туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.
2. Под реальным ущербом, подлежащим возмещению в рамках страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или банковской гарантии, понимаются расходы туриста и (или) иного заказчика на оплату услуг по перевозке и (или) размещению по договору о реализации туристского продукта.
3. В случаях неисполнения Туроператором обязательств по Договору перед Заказчиком и наличия оснований для выплаты страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора Заказчик или его законный представитель вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.
4. Форма требования и перечень прилагаемых документов указаны в ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»
5. Для исполнения своих обязательств по финансовому обеспечению страховщик не вправе требовать представления иных документов, не предусмотренных ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».
6. Письменное требование Заказчика о выплате страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии должно быть предъявлено страховщику или гаранту в течение срока действия финансового обеспечения.
7. Страховщик обязан удовлетворить требование Заказчика (туристов) о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора не позднее 30 календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых документов, предусмотренных настоящей статьей.
8. В случаях если с требованиями о выплате страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии к страховщику или гаранту обратились одновременно более одного Заказчика (туристов) и общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает сумму финансового обеспечения, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях к сумме финансового обеспечения.

Подписанием настоящего договора Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией и передачи ее третьим лицам, в интересах которых действует Заказчик.



СОГЛАСИЕ ЗАКАЗЧИКА НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Заказчик, а также участники поездки, указанные в договоре и приложениях к нему, выражают свое письменное согласие на обработку персональных данных, к которым относятся: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол, гражданство и национальность; серия, номер паспорта, лица вписанные в паспорт, иные паспортные данные; адрес проживания и регистрации, домашний и мобильный телефон, адрес электронной почты; семейное, социальное, имущественное положение (в том числе сведения о недвижимом имуществе, о наличии автомобиля); профессия; информация (включая адрес, рабочий телефон, должность, сроки работы) о текущем месте работы и о предыдущих местах работы; о состоянии здоровья, любые иные данные, которые Заказчик сообщил при заключении или в ходе исполнения договора.

Заказчик обязан получить и гарантирует наличие у него полномочий на представление персональных данных участников поездки, указанных в договоре и приложениях к нему. При заключении договора Заказчик подтверждает свои полномочия на представление указанных персональных данных. Заказчик обязан возместить любые расходы, связанные с отсутствием у Заказчика соответствующих полномочий, в том числе убытки, связанные с санкциями проверяющих органов.

Обработка персональных данных осуществляется Туроператором и (или) поставщиками услуг в целях исполнения договора (в том числе, в зависимости от условий договора – в целях оформления проездных документов, бронирования номеров в средствах размещения и у перевозчиков, передачи данных в консульство иностранного государства, разрешения претензионных вопросов при их возникновении, представления информации уполномоченным государственным органам (в том числе по запросу судов и органов внутренних дел)) и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

Заказчик проинформирован о том, что его персональные данные могут обрабатываться как автоматизированным так и не автоматизированным способами обработки. Заказчик согласен с тем, что Туроператор вправе поручить обработку персональных данных Заказчика другому лицу.

Настоящее согласие действует по окончании действия договора. Заказчику разъяснены и понятны права субъекта персональных данных.

Адреса и паспортные данные Заказчика и участников поездки указаны в Заявке и приложениях к нему.

Подписанием настоящего договора Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией и передачи ее третьим лицам, в интересах которых действует Заказчик.



ПАМЯТКА ПО ТУРУ «АВТОБУСОМ В СОЛЬ-ИЛЕЦК»

Обязательно прочитайте эту памятку ПОЛНОСТЬЮ и ВНИМАТЕЛЬНО. Это не набор формальностей, а актуальные советы, которые помогут избежать многих неприятностей в дороге и на отдыхе. Эта памятка сделана на основе многолетнего опыта организации туров, а также недоразумений и ошибок туристов, и каждый пункт имеет реальное практическое значение для ВАШЕГО ХОРОШЕГО ОТДЫХА.

ЧТО ВЗЯТЬ В ДОРОГУ

1. Обязательно возьмите собой оригиналы документов: паспорт, свидетельство о рождении на ребенка, медицинский полис.
2. Подушку для путешествий (в форме буквы С) или обычную небольшую подушку, маску на глаза и беруши, легкую обувь (например, тапочки) в салон автобуса, тонкий легкий плед.
3. Питание в дороге осуществляется в придорожных кафе за доп. плату, но бывают продолжительные участки, где нет подходящих заведений (сопровождающий сообщает заранее), поэтому рекомендуем взять с собой перекус на такой случай.
4. Индивидуальные лекарственные средства, в особенности таблетки от укачивания (если необходимо).
5. Хорошее настроение☺. Настройтесь на знакомство и доброжелательное общение с другими участниками группы. Будьте взаимовежливыми! Пользуйтесь словами «здравствуйте», «простите», «спасибо», «пожалуйста» и т.д.

Важно! Не кладите на полки бутылки и тяжелые предметы – они могут упасть в проход или на вашего соседа.

ПОСАДКА

1. Накануне дня выезда, представители туроператора созваниваются с туристами, для уточнения информации по отправке. Держите мобильные телефоны включенными в зоне действия сети. Если контрольный звонок вам не поступил, позвоните самостоятельно (номера указаны ниже, стр.2).
2. Посадка перед отправлением начинается за 30 минут до отправления. Рассадку пассажиров в салоне производит сопровождающий группы. В автобусе за Вами закреплено определенное место. Туроператор имеет право при необходимости изменить его.
3. В случае опоздания к назначенному времени ожидание туристов составляет не более 10 минут. Туристы, опоздавшие к отправлению автобуса, догоняют группу самостоятельно и за свой счет.

ОСТАНОВКИ

- ✓ Санитарные остановки совершаются примерно через 3-4 часа.
- ✓ Для питания и отдыха делаются остановки продолжительностью 20-60 мин. Ночью остановки, как правило, только по требованию.
- ✓ В Йошкар-Оле запланирована прогулочная остановка для отдыха и самостоятельного осмотра достопримечательностей.

В ДОРОГЕ

1. В салоне автобуса можно кушать только фрукты, орешки и воду. В салоне автобуса запрещено кушать: всевозможные колбасы, овощи, салаты, супы быстрого приготовления. Это можно и нужно делать на свежем воздухе во время остановок.
2. Используйте каждую возможность, чтобы выйти размяться. Не сидите в автобусе, даже если Вам кажется, что Вы не устали.
3. Употребление спиртных напитков во время поездки запрещено.
4. Кресла в салоне автобуса откидываются назад. Откидывайте сидение плавно, чтобы не помешать пассажирам, сидящим позади Вас. Во время стоянок кресла необходимо вернуть в исходное положение.
5. Мусор необходимо складывать в индивидуальные пакеты и выбрасывать по мере наполнения.



6. Чай, кофе организует сопровождающий группы на длительных остановках (более 40 мин). Запрещается пользоваться кипятком во время движения автобуса!
7. **Во время движения автобуса каждый пассажир обязан быть пристегнут ремнем безопасности,** если транспортное средство оборудовано ремнями.
За нарушение этого требования к административной ответственности могут быть привлечены:
- пассажир — по ч. 1 ст. 12.29 КоАП РФ: предупреждение или штраф 500 рублей;
- водитель — по ст. 12.6 КоАП РФ за перевозку пассажиров, не пристегнутых ремнями безопасности: штраф 1 500 рублей.
Просим учитывать, что водитель во время движения не имеет возможности постоянно контролировать, пристегнут ли каждый турист. Поэтому обязанность пристегнуться и соблюдать требования безопасности лежит непосредственно на пассажире.
В случае если водитель будет привлечен к административной ответственности вследствие того, что турист не использовал ремень безопасности, турист обязуется возместить водителю сумму уплаченного штрафа.
Пожалуйста, пристегивайтесь до начала движения автобуса и не отстегивайте ремень до полной остановки транспортного средства.
8. Если Вас укачало или вы почувствовали недомогание любого рода — обратитесь к сопровождающему.
9. Пассажир несет материальную ответственность за ущерб, нанесенный им транспортному средству и другим пассажирам. В частности: за испачканное сидение, за прилепленную жевательную резинку — штраф 5000р!
10. Пассажиры, грубо нарушающие правила поведения в автобусе и элементарные морально-этические нормы, мешая комфорту других пассажиров, высаживаются после 2-х предупреждений сотрудниками полиции без каких либо компенсаций!

В ГОСТИНИЦЕ

- ✓ Наверняка Вам знакомо такое понятие, как «расчетный час». Это время, не позднее которого отдыхающий должен освободить номер в день выезда, для приборки и заселения новых отдыхающих. Обычно это до 12:00. Поэтому, в случае раннего заезда Вы должны быть готовы, что Вас могут разместить не сразу. В таком случае, попросите оставить вещи на территории гостиницы, а сами отправляйтесь на море.

Однако, иногда, заезд и выезд в номера происходит согласно нашему графику прибытия автобусов. Поэтому в случае, когда Вы заселяетесь раньше стандартного расчетного часа, будьте готовы также и освободить номер раньше, чтобы следующие отдыхающие с дороги смогли заселиться как можно раньше.

1) По направлению Сочи/Абхазия.

На территории Краснодарского края заселение происходит сразу же по прибытию в гостиницу или гостевой дом. Выселение в день выезда зависит от города Вашего пребывания. Например, Адлер — раннее утро 03:00-04:00, Лермонтово — 08:00-09:00.

На территории Республики Абхазия заселение в гостиницы или гостевые дома происходит согласно стандартам расчетного часа, т.е. 14:00. Вы можете заселиться раньше этого времени по факту прибытия и при наличии свободных номеров за доп.плату, или забронировать гарантированный ранний заезд при оформлении путевки также согласно прайсу средства размещения.

Выселение в день выезда зависит от города Вашего пребывания, т.к. необходимо учитывать время на трансфер от средства размещения до границы. Автобус с Урожайной, 71Г (автомобильная граница с Абхазией) отправляется примерно в 04:30.

2) По направлению Анапа/Голубицкая.

Заселение в гостиницу или гостевой дом происходит согласно стандартам расчетного часа, т.е. 14:00. Вы можете заселиться раньше этого времени по факту прибытия и при наличии свободных номеров за доп.плату, или забронировать гарантированный ранний заезд при оформлении путевки также согласно прайсу средства размещения.

Выселение в день выезда зависит от города Вашего пребывания и маршрута следования автобуса.



Порядок высадки на побережье и посадки на обратный путь может меняться в зависимости от наполняемости группы.

Например, если автобус заезжает на побережье со стороны Геленджика. То выезд из средств размещения Геленджика – 04:00-05:00, Голубицкая – 07:00-08:00.

Например, если автобус заезжает на побережье со стороны Голубицкой. То выезд из средств размещения Голубицкой – 03:00-04:00, Геленджика – 06:00-07:00.

- ✓ В большинстве частных гостевых домов, баз отдыха, мини-отелях (далее «гостиниц») уборка номеров производится только перед заселением в номер, а во время отдыха производится только **по просьбе отдыхающих**. Комплект белья и полотенец выдается так же по требованию. Уточните этот момент при заселении.
- ✓ Также узнайте при заселении о платных и бесплатных услугах.
- ✓ Двери многих частных гостиниц закрываются на ночь. Обязательно уточните у хозяев гостиницы или администрации, как Вы сможете попасть на территорию, если вернетесь ночью (код, индивидуальный ключ или др.) Это сделано для вашей безопасности.
- ✓ После 23 часов обязательно соблюдайте тишину на территории гостиницы, уважайте других отдыхающих.
- ✓ Если в гостинице нет своей столовой – это не значит, что Вам придется готовить самостоятельно. Чаще всего хорошую недорогую столовую можно найти в других гостиницах в радиусе 200 метров. Поинтересуйтесь об этом у хозяев гостиницы и у других отдыхающих.
- ✓ Помните про золотые слова: «Будьте как дома, но не забывайте, что Вы в гостях». Ведите себя достойно и культурно! Это важнее, чем Вы думаете! Ваше поведение влияет не только на Ваш отдых, но и на отношение к нашим туристам в целом, а также на отношение хозяев гостиницы к компании-туроператору.

ЗДОРОВЬЕ

Часто туристы на отдыхе сталкиваются с крайне неприятным явлением, называемым «акклиматизацией». На самом деле, как правило – это ротавирусная инфекция. Также часто её путают с отравлением. Чтобы уменьшить риск столкновения с этой неприятностью принимайте противовирусные препараты в профилактическом режиме. Если все же инфекция Вас застигла обязательно зайдите в медпункт. Чаще всего медпункты располагаются в районе набережной.

- Загорайте дозированно, лучше в утренние и вечерние часы и не забывайте про головные уборы.
- Во избежание ожогов употребляйте защитные кремы "до" и "после" загара.
- При купании в море, а также в других водоемах и бассейнах не допускайте попадания воды в рот.

ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ ВОПРОСОВ

В случае возникновения существенных недоразумений и конфликтных ситуаций по размещению, номерам и т.п. **не надо держать это в себе, чтобы по приезду домой вылить все на менеджеров турагентства**. Попытайтесь решить все возникшие вопросы на месте. При решении любых вопросов оставьте Ваши эмоции, они редко способствуют решению проблем. Будьте конструктивны!

Ваши действия:

1. В первую очередь попытайтесь решить возникший вопрос с администрацией гостиницы.
2. Если Ваши обоснованные просьбы остались без внимания обратитесь к туроператору по телефонам: (8332) 45-22-66 (в рабочие часы), 8(922)961-14-53 (в выходной день).
3. Если проблема не может быть решена в разумный срок, необходимо зафиксировать причины разногласий письменно или на фото объективно и без лишних эмоций. Желательно с подписью ответственных лиц. Например: «В номере отсутствовал холодильник», но не «в номере отсутствовал обещанный холодильник». Подобные факты должны быть подтверждены подписью хозяев гостиницы или администрации («подтверждаю, число, подпись, расшифровка подписи»). В случае отказа подтвердить тот или иной факт подписью, также необходимо сообщить об этом туроператору по телефонам, указанным выше.
4. По возвращению домой в течение 10 дней составляется претензия на имя туроператора (а не турагентства).



ОТПРАВЛЕНИЕ ДОМОЙ

1. Время вашего выезда с курорта может измениться. Поэтому накануне выезда поинтересуйтесь об этом у администратора гостиницы (кто приобрел проезд и проживание). Они получают информацию накануне вечером. Туристы, которые приобрели проезд без размещения, созваниваются непосредственно с сопровождающим.
Важно! Если вы на отдыхе взяли местную сим-карту, обязательно сообщите свой новый номер сопровождающему.
2. Если по какой-то причине у администратора гостиницы информации нет – позвоните сопровождающему самостоятельно. Все необходимые телефоны будут у вас в программке по выезду «на озера». Лучше сделать это накануне выезда вечером.
3. В случае если приобретается только проезд (без проживания), трансфер от автобуса до гостиницы (и обратно) осуществляется самостоятельно.

ВАЖНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ

Туроператор «Мир открытий»: 8 (800) 550-20-06 - бесплатно по России, +7 (8332) 45-22-66 (в рабочие часы).

В выходной день можете позвонить по телефону экстренной связи: 8-922-961-14-53

Сохраните эти номера к себе в телефон +7 922 952-94-93 и +7 922 995-63-03 они Вам отправят перед туром.

Подписанием памятки Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией и передачи ее третьим лицам, в интересах которых действует Заказчик.

